

Hai acquistato un prodotto online e desideri procedere con un reso?

NESSUN PROBLEMA!

Comunicalo alla nostra assistenza clienti entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto.

Sei un Privato? Queste sono le condizioni a te riservate. Ci teniamo a te e ci piace essere onesti e trasparenti, per questo mettiamo nero su bianco le nostre "Regole".

Sei un rivenditore?

inviaci una mail a info@wanabenatural.com

VENDITORE

Denominazione 432 Hertz di Simona Mori

Sede

Via Desio, 6 - 06024 Gubbio - PG

Email: hello@wanabenatural.com

REA: PG-350438

P.IVA: 03778060545

OGGETTO E MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto ha ad oggetto i prodotti - presentati e descritti sul nostro sito - che hai inserito nel carrello, secondo i termini e le condizioni qui riportati.

Potrai acquistare i beni completando la procedura di ordine, dovrai:

- inserire i prodotti che desideri nel carrello nella quantità che vuoi ricevere,
- inserire i dati che ti verranno richiesti a video e
- selezionare la modalità di pagamento;

completerai il tuo acquisto, e non potrai più modificarlo, cliccando sul tasto "PAGA ORA".

Potrai effettuare l'acquisto sia che tu sia un utente registrato, accedendo alla tua area personale, sia che tu non sia registrato, compilando tutti i campi che ti richiederemo. Una volta completato l'acquisto, riceverai una copia dell'ordine – con il link per scaricare le presenti condizioni in formato pdf– via email, sia che tu sia un utente registrato, sia che tu abbia deciso di non procedere alla registrazione. Se sei un utente registrato troverai il riepilogo dei tuoi ordini anche nella tua area personale. In caso di pagamento con bonifico bancario, carta di credito o Paypal, non saremo obbligati a spedirti i prodotti fino a che non avremo ricevuto la conferma di pagamento. Non saremo obbligati a consegnarti i prodotti se non eseguirai il pagamento in contrassegno o presso la sede, nel caso tu abbia optato per queste modalità.

MAGAZZINO

Il sistema in uso nel nostro sito consente di acquistare solo i prodotti presenti in magazzino. I prodotti non presenti in magazzino non vengono indicati come disponibili, e comunque, anche ove la pagina che li propone non fosse ancora aggiornata, verranno eliminati dal carrello. Verranno inoltre eliminati automaticamente dal carrello i quantitativi che eccedano la parte di prodotti disponibile. A prescindere dalla disponibilità dei prodotti non potrai comunque ordinare più di 50 pezzi in un unico carrello.

SPESE di SPEDIZIONE

Spediamo solo in Italia, tramite corriere. Le spese di spedizione standard sono di:

- € 6,90 per ordini fino a € 64,99
- Gratuite per ordini sopra € 65

Il cliente potrà scegliere di avvalersi di differenti opzioni di spedizione, che verranno indicate a schermo. La spedizione dei prodotti avverrà entro il termine indicato nel seguente paragrafo "CONSEGNA"

CONSEGNA

La consegna per la spedizione standard verrà effettuata tramite Corriere Espresso (consegna in 24/48h), la spedizione avverrà entro 5 gg dal ricevimento del pagamento, il tempo di consegna per alcune località disagiate e isole minori potrebbe essere maggiore. Ci impegniamo comunque a consegnare i beni al massimo entro 30 giorni dal ricevimento del pagamento (o dalla conferma dell'ordine in caso di pagamenti in contrassegno o presso la sede). Indicate correttamente l'indirizzo presso il quale dovrà avvenire la consegna e possibilmente il numero di telefono che verrà utilizzato solamente in caso di problemi con l'ordine e la consegna. La consegna avrà luogo senza appuntamento. In caso di pagamento in contrassegno, il tentativo di consegna sarà uno soltanto. Negli altri casi, verrai contattato dal corriere per accordarsi su una seconda consegna o per il ritiro (verrà lasciata una comunicazione da parte del corriere con le indicazioni per ulteriori tentativi di consegna o per il ritiro) della merce in giacenza presso il magazzino del corriere. Se non ritirerai i prodotti nel termine indicato dal corriere, l'ordine verrà automaticamente annullato ed i prodotti ci verranno restituiti, e ti verranno addebitate le relative spese.

E' sempre consigliabile nell'ordine indicare un recapito ove sia sempre presente qualcuno disponibile a ricevere la merce. Potreste mettervi d'accordo con il negoziante sotto casa, o farvi consegnare il pacco in ufficio. Con la consegna dei beni, sia che tu riceva i beni direttamente, sia che tu li riceva attraverso un terzo da te designato, entrerai materialmente in possesso dei prodotti e si trasferirà su di te il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni per causa non imputabile al venditore.

Al momento della consegna dei prodotti, sei tenuto a verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o schiacciato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. Nel caso in cui risultino danni evidenti all'imballo e/o al prodotto, potrai rifiutare la consegna dei prodotti stessi, che saranno restituiti senza alcuna spesa a tuo carico; in alternativa sulla bolla di consegna dovrai far indicare "accettato con riserva". Solo così potremo chiedere il rimborso per la merce danneggiata. Una volta firmato il documento di consegna senza riserve, infatti, non potrai opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei prodotti consegnati.

PAGAMENTO

E' possibile pagare con:

Paypal o carta di credito Pagamento in contanti presso la nostra sede (Via Desio, 6 – Gubbio - PG) o Pagamento in contrassegno (ha un costo di 4€) Bonifico bancario anticipato intestato a:

432 Hertz di Simona Mori

Unicredit di Gubbio – Ag, Piazza 40 Martiri

IBAN: IT50K 02008 38484 000106170457

N.B.:Se desideri la fattura ricordati di compilare il campo codice fiscale e richiedila nelle note al momento dell'ordine, non sarà possibile emetterla dopo la spedizione.

DIRITTO DI RECESSO

Hai diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui tu o un terzo da te designato, diverso dal vettore, acquisiate il possesso fisico dei beni. Per esercitare il diritto di recesso, sei è tenuto a informarci della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, o posta elettronica, agli indirizzi riportati sotto). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato (o disponibile sul sito nell'area "resi e recessi"), ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.(

Per esercitare il diritto di recesso, puoi inviarci una comunicazione scritta ad uno dei seguenti recapiti:

Email: info@wanabenatural.com

Posta cartacea o raccomandata: 432 Hertz di Simona Mori – Via Desio, 6 – 06024 Gubbio -

PG

Indicando:

- a) il numero di ordine
- b) la tipologia e la quantità dei prodotti restituiti, in caso di recesso parziale, come da modulo allegato e scaricabile nella pagina "resi e recessi"

Il rimborso verrà effettuato sulle coordinate bancarie utilizzate per l'acquisto.

EFFETTI DEL RECESSO

Se recedi dal presente contratto, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna se hai optato per la spedizione standard (i costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto non saranno invece rimborsati), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della tua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato da te per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente disposto altrimenti nella comunicazione di recesso; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte tua di aver rispedito i beni, se precedente.

RESTITUZIONE

Dovrai rispedire i beni a 432 Hertz di Simona Mori – Via Desio, 6 – 06024 Gubbio – PG senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se rispedisci i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a tuo carico. Non accetteremo resi a spese del destinatario. Il prodotto/i devono essere restituiti integri, con il sigillo originale intatto (se presente) e non devono essere stati manipolati in modo da diminuirne il valore originale. In particolare, è escluso il diritto di recesso per i beni venduti

"su misura" o chiaramente personalizzati e nel caso in cui la prestazione di vendita riguarda la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (art. 59 lett. e) Codice di consumo.

Per qualunque domanda potete scrivere a info@wanabenatural.com o telefonare al numero 075 9698 555 N. LYBER

GARANZIA DI CONFORMITÀ

In qualità di consumatore hai diritto alla garanzia per i difetti di conformità. Prodotti venduti ai nostri clienti sono assistiti dalla garanzia di 24 mesi dalla consegna per i difetti di conformità, purché i prodotti stessi siano utilizzati correttamente, nel rispetto della loro destinazione d'uso. Non sono coperti dalla garanzia i prodotti che presentino chiari segni di manomissione o quasti causati da un loro uso improprio o da agenti esterni non riconducibili a vizi e/o difetti di fabbricazione. Se riscontri un difetto di conformità, dovrai comunicarci per iscritto, all'indirizzo email info@wanabenatural.com, il difetto riscontrato entro il termine di 2 (due) mesi dalla data della relativa scoperta. Se non rispetti questo termine decadrai dalla garanzia. Ti risponderemo entro 7 giorni, per dar seguito alla tua richiesta o per spiegarti le ragioni che ci impediscono di farlo. Nella stessa comunicazione, se accetteremo la tua richiesta, ti indicheremo le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso. In caso di difetto di conformità, infatti, hai diritto, a tua scelta, alla riparazione o sostituzione del bene difettoso da parte nostra, senza addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Se sostituzione o riparazione non sono possibili hai comunque diritto alla riduzione del prezzo o ad avere indietro una somma, commisurata al valore del bene, a fronte della restituzione a noi del prodotto difettoso. Se ci denunci un difetto di conformità con le modalità sopra indicate, e hai diritto alla garanzia, provvederemo a prendere in consegna il prodotto difettoso per verificare se il malfunzionamento dipenda o meno da un vizio di conformità. In particolare: (i) per i difetti che si manifestano nei primi sei mesi dalla data di consegna del prodotto la verifica è sempre a nostro carico in quanto si presume che esistessero al momento della consegna; (ii) successivamente, nel solo caso in cui il malfunzionamento non dipenda da un vizio di conformità, può esserti richiesto il rimborso del costo - ragionevole e preventivamente indicato - che abbiamo sostenuto per la verifica. Nel caso in cui venisse riscontrato il vizio di conformità, effettueremo la riparazione o la sostituzione del bene entro un congruo tempo dalla richiesta e senza addebitarti alcuna spesa.

AVVISO

Le immagini e le descrizioni relative ai prodotti sono puramente indicative e possono differire dal prodotto reale.

PRIVACY

I tuoi dati personali verranno trattati nel rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati, per adempiere al presente contratto e spedirti e consegnarti i prodotti che ci hai ordinato e per mantenerci in contatto con te. Ti invitiamo a leggere le finalità e le modalità di trattamento descritti nell'"informativa clienti", per comprendere meglio il trattamento che effettuiamo e i diritti che ti vengono riconosciuti.

Titolare del trattamento è

432 Hertz di Simona Mori – Via Desio, 6 – 06024 Gubbio – PG

LINGUA

Il presente contratto è redatto e disponibile solo in lingua italiana

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto di vendita online è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà competente il Tribuna-le del luogo dove l'acquirente, in qualità di consumatore, ha la propria residenza.

ASSISTENZA e RECLAMI

Se hai bisogno di assistenza puoi contattarci ai seguenti recapiti:

EMAIL: hello@wanabenatural.com

TELEFONO: (+39) 075 969 8 555.

Puoi usare gli stessi recapiti se vuoi presentare un reclamo.